

Business Lead My Customer, My Money en ADS

Organisatieonderdeel:
CSMO

Afdeling:
SD My Customer, My Money, ADS

Functieschaal::
12

Locatie:
Utrecht

Recruiter:
Vera Reidinga

Heb jij affiniteit met digital sales en een heldere visie op de doorontwikkeling van de Mijn Omgeving als een van de belangrijke kanalen van ASN Bank? Dan is de functie als Business Lead iets voor jou!

Wat ga je doen?

Als Business Lead My Customer / My Money ben je verantwoordelijk voor het bieden van een online omgeving voor het regelen van alle bankzaken. Je zorgt ervoor dat de klant meer controle over zijn geldzaken krijgt door overzicht en relevant inzicht te bieden, laagdrempelig en toegankelijk. Ook ben je verantwoordelijk voor een consistente merkbeleving van alle digitale kanalen (Mijn, Web en App). Je hebt een heldere visie op je product en weet deze te vertalen naar een concrete en realistische roadmap. Je werkt nauw samen met de Engineering Lead en de Solution Architect en je geeft richting aan een drietal value teams.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Leidinggeven aan een team van specialisten en zorgen voor kennisontwikkeling en vakinhoudelijke groei.
- Vergroten van het gebruik en de gebruikerstevredenheid van het kanaal
- Ontwikkelen en communiceren van de algehele visie en strategische richting voor de Mijn Omgeving
- Opstellen van een haalbare roadmap en het continu prioriteren van het werk
- Richting geven aan de valuetams voor realisatie

Hier kom je te werken

Als Business Lead maak je deel uit van het MT van Sales Digital binnen het CSMO domein van ASN Bank. Sales Digital is verantwoordelijk voor de versterking en ontwikkeling van de digitale kanalen om daarmee bij te dragen aan zowel de groei van klanten als de groei van de organisatie. Sales Digital is verantwoordelijk voor een consistente en omnichannel merkbeleving, het vergroten van sales uit de digitale kanalen en maakt verregaande personalisatie mogelijk.

Je geeft sturing aan de value teams My Customer, My Money en ADS. Team My Customer zorgt ervoor dat de klant via de Mijn Omgeving alle bankzaken moeiteloos en gemakkelijk kan inzien en regelen, in contact kan treden met de bank en persoonlijk relevante berichten ontvangt. Op deze manier wordt een laagdrempelige online omgeving geboden voor het regelen van bankzaken. Team My Money zorgt ervoor dat de klant meer controle krijgt over zijn geldzaken door overzicht te bieden en relevante inzichten. Team ADS (ASN Design System) ontwikkelt en onderhoudt een generieke set aan componenten en templates, zodat de klant een consistente en toegankelijke merkbeleving heeft op alle digitale kanalen (Mijn, Web, App).

Leiderschap

Als lead ben je daadkrachtig, resultaatgericht en ondernemend. Je inspireert, stimuleert eigenaarschap en bouwt sterke teams. Met transparante communicatie en een mensgerichte aanpak creëer je een omgeving waarin medewerkers groeien en excelleren. Je bent een rolmodel van onze kernwaarden – Eerlijk, Persoonlijk en Ondernemend – en draagt zo bij aan het succes van ons team en de organisatie.

Wat breng jij mee?

Door strategisch te denken, product ownership, projectmanagement en het tonen van leiderschap ben je in staat om de gehele levenscyclus van de Mijn Omgeving aan te sturen en bij te dragen aan het commerciële succes ervan.

- Hbo/wo werk- en denkniveau.
- Minimaal 10 jaar ervaring in een soortgelijke rol als product owner of channel manager
- Diepgaande kennis van online bankieren
- Ervaring met het behalen van commerciële resultaten in een online omgeving
- Sterke communicatieve vaardigheden en ervaring met complex stakeholdermanagement

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 12 met een salarisrange tussen de € 5.701,- en € 8.770,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur per week). Daarnaast kun je rekenen op:

- 36-urige werkweek flexibel in te delen, zoals 4x9 en thuiswerken
- Vakantiegeld en een 13e maand, zelf te kiezen wanneer je dit ontvangt

- 208,8 verlofuren o.b.v. fulltime dienstverband ongeacht je leeftijd
- Goede collectieve pensioenregeling
- Persoonlijk ontwikkelbudget van € 750,- per jaar, op te sparen tot € 3000,-
- Elke 5 jaar € 900,- voor de inrichting van jouw thuiswerkplek
- NS-Business Card én een vergoeding per km als je naar werk fietst.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

Wij gaan verder onder één merk: ASN Bank. De Volksbank met haar bankmerken SNS, ASN Bank, BLG Wonen en RegioBank gaan verder onder een naam, om sneller in te spelen op veranderingen en te bouwen aan een wendbare en toekomstgerichte organisatie. We willen zowel commercieel als operationeel vandaag al het verschil maken. Zodat we ook morgen kunnen zorgen voor mens en maatschappij.

Word onze collega

Wil jij je sterk maken voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij de ASN bank in Utrecht. Upload je motivatie en cv. We nemen zo snel mogelijk contact met je op. De sollicitatie procedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Vera Reidinga, corporate recruiter, via vera.reidinga@devolksbank.nl of stuur een apje naar 06- 38713427.

Wij werken op een prettige manier samen met een aantal preferred suppliers. Acquisitie wordt daarom niet op prijs gesteld.

#hybride #LI-VR1

#hybride #LI-VR1