

Business lead B2B & Third Parties

Organisatieonderdeel:
AFC Operations

Afdeling:
AFC Ops CS B2B Third Parties

Functieschaal::
12

Locatie:
Utrecht

Recruiter:
Floortje Otten

Als Business Lead B2B & Third Parties bij de Volksbank in Utrecht speel je een sleutelrol in de ontwikkeling en groei van de organisatie. Je vertaalt zakelijke behoeften naar strategieën en werkt samen met teams om klantgerichte oplossingen te realiseren.

Wat ga je doen?

Als Business Lead ben je verantwoordelijk voor de strategische ontwikkeling van producten en diensten binnen de bank. Je vertaalt klantbehoeften en marktontwikkelingen naar concrete productstrategieën en stuurt teams aan om deze succesvol te implementeren. Je bewaakt de commerciële prestaties en zorgt voor een optimalisatie van het product portfolio.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Leidinggeven aan een team van 12 professionals en ontwikkelen van een sterke product visie.
- Ontwikkelen en beheren van product strategieën en roadmaps, afgestemd op klantbehoeften en markttrends.
- Prioriteren van de backlog en aansturen van teams om productontwikkeling te versnellen.
- Stimuleren van klantonderzoek, gebruikerstesten en feedbackloops om producten te verbeteren.
- Bewaken van de commerciële prestaties en doorvoeren van optimalisaties waar nodig.
- Beheren van budgetten en resources binnen productontwikkeling en innovatietrajecten.

Hier kom je te werken

Binnen Anti Financial Crime Operations zijn wij het domein Klant Services. Wij zorgen voor een optimale en uniforme dienstverlening aan onze klanten. Zo digitaal, effectief en efficiënt als mogelijk. Wij staan voor werkplezier, resultaat en een goede klantbeleving. Binnen het domein wordt jij verantwoordelijk voor 3 Value Teams. De teams nieuwe zakelijk klant, zakelijke klant- en bankverzoeken en derden. Jij wordt verantwoordelijk voor alle zakelijke processen voor nieuwe en bestaande zakelijke klanten. Daarnaast draag je zorg voor een goede klantbeleving voor nabestaanden en bewindvoerders.

Het domein en AFC in het geheel is volop in ontwikkeling en de uitdaging voor de komende jaren liggen op het vlak van het verder digitaliseren, automatiseren, datakwaliteit en operational management op de service processen van de bank.

Leiderschap

Als lead ben je daadkrachtig, resultaatgericht en ondernemend. Je inspireert, stimuleert eigenaarschap en bouwt sterke teams. Met transparante communicatie en een mensgerichte aanpak creëer je een omgeving waarin medewerkers groeien en excelleren. Je bent een rolmodel van onze kernwaarden – Eerlijk, Persoonlijk en Ondernemend – en draagt zo bij aan het succes van ons team en de organisatie.

Wat breng jij mee?

- Hbo/wo werk- en denkniveau
- Minimaal 2 jaar ervaring in een leidinggevende rol binnen een change domein
- Ervaring met agile werkwijzen en customer-centric innovatie
- Kennis van markttrends en digitale transformatie
- Een achtergrond dan wel kennis van zakelijke klanten

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 12 met een salarisrange tussen de € 5.701,13 en € 8.770,96 bruto per maand (o.b.v. 36 uur per week). Afhankelijk van je kennis en ervaring word je ingeschaald in schaal 10 of 11. Daarnaast kun je rekenen op:

- 36-urige werkweek flexibel in te delen, zoals 4x9 en thuiswerken
- Vakantiegeld en een 13e maand, zelf te kiezen wanneer je dit ontvangt
- 208,8 verlofuren o.b.v. fulltime dienstverband ongeacht je leeftijd
- Goede collectieve pensioenregeling
- Persoonlijk ontwikkelbudget van € 750,- per jaar, op te sparen tot € 3000,-
- Elke 5 jaar € 900,- voor de inrichting van jouw thuiswerkplek
- NS-Business Card én een vergoeding per km als je naar werk fietst.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

De Volksbank brengt haar organisatie en bankmerken SNS, ASN Bank, BLG Wonen en RegioBank

samen in één sterk merk: ASN Bank. Dit is een belangrijke stap in het commercieel en operationeel versterken van onze organisatie. We bouwen aan een toekomstbestendige, sterke bank met oog voor mens en maatschappij.

Word onze collega

We nodigen je van harte uit om te solliciteren bij de Volksbank in Utrecht. Upload je motivatie en cv. We nemen zo snel mogelijk contact met je op. Voor meer informatie over de sollicitatieprocedure kun je terecht bij Floortje Otten, corporate recruiter, via floortje.otten@devolksbank.nl of 0610986428.

De sollicitatieprocedure bestaat uit 2 gesprekken en assessments.