

Product & Propositie Marketeer

Organisatieonderdeel:
CSMO

Afdeling:
Mdw M&P DB Payments, Insurance
& Pers. Loans

Functieschaal::
10

Als Product & Propositie Marketeer bij ASN Bank in Utrecht werk je op het kennisgebied Implementatie & Changemanagement. Je bent een verbinder, pro-actief, goed in stakeholdermanagement en je hebt oog voor optimalisatie van klant- én adviseursprocessen. Binnen het team ben jij de drijvende kracht achter het realiseren van veranderingen.

Wat ga je doen?

Je draagt zorg voor en werkt mee aan succesvolle en duurzame implementaties van veranderingen binnen het domein Payments, Insurance & PL. Je signaleert en coördineert verbeterinitiatieven ten aanzien van klant- en adviseursreizen. Je werkt veel samen met andere teams, bijvoorbeeld met Sales Retail om veranderingen goed te laten landen bij adviseurs. Je realiseert zo betrouwbare, doelmatig én doeltreffende (klant/adviseurs)processen, waarin de klant en/of adviseur centraal staat.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je kent het vakgebied als geen ander en weet daardoor proactief verbeterinitiatieven aan te dragen, te ontwikkelen en zorgt voor de implementatie.
- Stakeholdermanagement binnen én buiten het CSMO domein.
- Je coördineert wijzigingen in het proces in samenspraak met de andere leden van jouw team.
- Je doet data-analyses/klantreisonderzoek om datadriven optimalisaties binnen de klant- (e/o adviseurs)reizen door te voeren.
- Je coördineert migratie/harmonisatietrajecten.

Hier kom je te werken

Het team Payments, Insurance & Personal Loan van Daily Banking (12 FTE) vormt samen met het team Savings & Investments het onderdeel Daily Banking. Beide teams ontwikkelen relevante (marketing) proposities voor de producten binnen hun aandachtsgebied, voor zowel de particuliere als zakelijke markt. Je zult veel samenwerken met andere teams binnen CSMO en domeinen daarbuiten zoals COO..

Wat breng jij mee?

- HBO/WO werk- en denkniveau, met minimaal 4-6 jaar ervaring in een functie op het gebied van procesmanagement
- Kennis van relevante bancaire processen en systemen (bij voorkeur op vlak van Betalen, Verzekeren en Persoonlijke Lening).
- Je weet draagvlak te creëren op verschillende niveaus binnen de bank en weet mensen te enthousiasmeren en activeren.
- Ervaring met het opstellen van verbetervoorstellen en besluitstukken
- Commercieel, Analytisch, Datagedreven

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 10 met een salarisrange tussen de € 4.325,- en € 6.654,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur per week). Daarnaast kun je rekenen op:

- 36-urige werkweek flexibel in te delen, zoals 4x9 en thuiswerken
- Vakantiegeld en een 13e maand, zelf te kiezen wanneer je dit ontvangt
- 208,8 verlofuren o.b.v. fulltime dienstverband ongeacht je leeftijd
- Goede collectieve pensioenregeling
- Persoonlijk ontwikkelbudget van € 750,- per jaar, op te sparen tot € 3000,-
- Elke 5 jaar € 900,- voor de inrichting van jouw thuiswerkplek
- NS-Business Card én een vergoeding per km als je naar werk fietst.

Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

Wij gaan verder onder één merk: ASN Bank. De Volksbank met haar bankmerken SNS, ASN Bank, BLG Wonen en RegioBank gaan verder onder een naam, om sneller in te spelen op veranderingen en te bouwen aan een wendbare en toekomstgerichte organisatie. We willen zowel commercieel

als operationeel vandaag al het verschil maken. Zodat we ook morgen kunnen zorgen voor mens en maatschappij.

Word onze collega

Wil jij je sterk maken voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij de ASN bank in Utrecht. Upload je motivatie en cv. We nemen zo snel mogelijk contact met je op. De sollicitatie procedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Vera Reidinga, corporate recruiter, via vera.reidinga@devolksbank.nl

Wij werken op een prettige manier samen met een aantal preferred suppliers. Acquisitie wordt daarom niet op prijs gesteld.

#hybride #LI-VR1